

LIDERAZGO DE SERVICIO: COACHING Y SOFT SKILLS EN ACCIÓN (II EDICIÓN)

Datos básicos del Curso	Curso Académico	2026 - 2027
	Nombre del Curso	Liderazgo de Servicio: Coaching y Soft Skills en Acción (II Edición)
	Tipo de Curso	Microcredencial
	Número de créditos	3,00 ECTS
Dirección	Unidad organizadora	Departamento de Administración de Empresas y Marketing
	Director de los estudios	D ^a Silvia Martelo Landroquez
Requisitos	Requisitos específicos de admisión a los estudios	Ninguno
	Criterios de selección de alumnos	Orden de Preinscripción.
	Titulación requerida	No
Preinscripción	Fecha de inicio	02/06/2026
	Fecha de fin	30/09/2026
Datos de Matriculación	Fecha de inicio	01/10/2026
	Fecha de fin	20/10/2026
	Precio (euros)	322,00 (tasas incluidas)
	Pago fraccionado	No
Impartición	Fecha de inicio	12/11/2026
	Fecha de fin	16/12/2026
	Modalidad	A distancia
	Idioma impartición	Español
	Plataforma virtual	Plataforma Virtual US
Información	Teléfono	954554428
	Web	



[Facebook](#)

[Twitter](#)

[Email](#)

smartelo@us.es



LIDERAZGO DE SERVICIO: COACHING Y SOFT SKILLS EN ACCIÓN (II EDICIÓN)

Objetivos del Curso

- Mejorar el liderazgo: desarrollar una autoconciencia del líder con la capacidad de reconocer las propias emociones y reacciones para mejorar la gestión personal y por ende la de su entorno.
- Humanizar y crear entornos colaborativos: humanizar las relaciones y desarrollar estrategias para construir un clima laboral positivo que motive a todos los miembros del equipo a contribuir con su máximo potencial, con la esencia del liderazgo a desempeñar (liderazgo de servicio) y con el legado que se desea dejar en el entorno profesional (transcendencia profesional).
- Mejorar habilidades de comunicación efectiva y relacional: integrar técnicas de escucha activa, del arte de la pregunta socrática, presencia, rapport, calibración, etc, para facilitar interacciones más efectivas en el entorno profesional.
- Fomentar el Feedback y las conversaciones constructivas: reforzar y promover una cultura donde la retroalimentación sea vista como una herramienta de crecimiento mutuo, enriqueciendo las relaciones interpersonales.
- Integrar competencias soft-transversales: aplicar habilidades adquiridas en el autoliderazgo y en el coaching socrático, para combinarlas con herramientas y metodologías que potencien el rendimiento propio y el colectivo.

Procedimientos de Evaluación

Asistencia, Pruebas, Trabajos

Comisión Académica

D. Gabriel A. Cepeda Carrión. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing

D. Pedro Marcos Rodríguez. Institución no universitaria - Escuela de Formación Integral en Coaching(EFIC)

D^a. Silvia Martelo Landrogez. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing

Profesorado

D. Pedro Marcos Rodríguez. - Escuela de Formación Integral en Coaching(EFIC)

D^a. Silvia Martelo Landrogez. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing

Módulos/Asignaturas del Curso

Módulo/Asignatura 1. Liderazgo de Servicio, Soft Skills y Coaching Profesional Certificado

Número de créditos: 1,00 ECTS

Modalidad de impartición: A distancia

Contenido: Liderazgo de Servicio, Soft Skills y Coaching Profesional Certificado. Concepto y fundamentos del Coaching (filosofía, psicología, consultoría, neurociencia, pnl, etc.). Dinámica de Coaching.

Fechas de inicio-fin: 12/11/2026 - 25/11/2026

Horario: Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario

Módulo/Asignatura 2. Soft Skills. La Presencia y Comunicación Socrática

Número de créditos: 1,00 ECTS

Modalidad de impartición: A distancia

Contenido: Soft Skills: La Presencia. Herramientas de Valores. Comunicación Socrática. Herramientas de Toma de Conciencia.

Fechas de inicio-fin: 25/11/2026 - 02/12/2026

Horario: Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario

Módulo/Asignatura 3. Soft Skills. Escucha Activa y Gestión de Equipos

Número de créditos: 1,00 ECTS

Modalidad de impartición: A distancia

Contenido: Soft Skills: Escucha Activa, Rapport y Calibración. Herramientas para la mejora de la escucha activa. Gestión de Equipos. Herramientas para cambio Evolutivo en los Equipos.

Fechas de inicio-fin: 02/12/2026 - 16/12/2026

Horario: Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario