

**ALEMÁN APLICADO A LA GESTIÓN HOTELERA (XV EDICIÓN)**

<b>Datos básicos del Curso</b>	Curso Académico	2021 - 2022
	Nombre del Curso	Alemán Aplicado a la Gestión Hotelera (XV Edición)
	Tipo de Curso	Experto
	Número de créditos	16,00 ECTS
<b>Dirección</b>	Unidad organizadora	Facultad de Turismo y Finanzas
	Director de los estudios	D <sup>a</sup> María A. Borrueco Rosa
<b>Requisitos</b>	Requisitos específicos de admisión a los estudios	Ninguno. Acceso sin nivel de alemán o con conocimientos iniciales de la lengua alemana.
	Criterios de selección de alumnos	Orden de Preinscripción.
	Titulación requerida	No
<b>Preinscripción</b>	Fecha de inicio	15/05/2021
	Fecha de fin	12/11/2021
<b>Datos de Matriculación</b>	Fecha de inicio	01/10/2021
	Fecha de fin	20/10/2021
	Precio (euros)	196,00 (tasas incluidas)
	Pago fraccionado	No
<b>Ampliación de Matrícula</b>	Fecha de inicio Ampliación	21/10/2021
	Fecha de fin Ampliación	12/11/2021
<b>Impartición</b>	Fecha de inicio	22/11/2021
	Fecha de fin	30/06/2022
	Modalidad	A distancia
	Idioma impartición	Español
	Plataforma virtual	

Plataforma Virtual US

### Información

Teléfono

636215479

Web

<https://ftf.us.es/titulaciones/curso-aleman-inicial>

Facebook

Twitter

Email

[borrueco@us.es](mailto:borrueco@us.es)

## ALEMÁN APLICADO A LA GESTIÓN HOTELERA (XV EDICIÓN)

### Objetivos del Curso

Los principales objetivos del curso son:

1. Adquirir la competencia comunicativa en lengua alemana aplicada a la gestión hotelera. Para ello se presentarán los contenidos desglosados en contenidos léxicos, gramaticales y los referentes a las situaciones comunicativas más frecuentes en el ámbito de la gestión hotelera (información y atención a los clientes, servicio de alojamiento, instalaciones; etc.).
2. Que el alumno/a adquiera esta competencia de forma práctica por lo que se complementarán los contenidos teóricos con unidades de ejercicios interactivos de gramática y léxico al igual que un registro de pronunciación del vocabulario y las situaciones comunicativas planteadas.

### Procedimientos de Evaluación

3. Adquirir nociones básicas sobre el ámbito de la gestión hotelera en Alemania. Para ello se incluirá en cada unidad el desarrollo de algún tema relacionado con la actividad turística en el sector hotelero alemán.

### Comisión Académica

D<sup>a</sup>. Fátima Romera Hiniesta. Universidad de Sevilla - Didáctica y Organización Educativa

D<sup>a</sup>. María A. Borrueco Rosa. Universidad de Sevilla - Filología Alemana

D<sup>a</sup>. María Pilar Martino Alba. Otra universidad (Universidad Rey Juan Carlos (Madrid)) - Departamento de Filología 1

### Profesorado

D<sup>a</sup>. María A. Borrueco Rosa. Universidad de Sevilla - Filología Alemana

D<sup>a</sup>. María Pilar Martino Alba. Universidad Rey Juan Carlos (Madrid)- Departamento de Filología 1

D<sup>a</sup>. Fátima Romera Hiniesta. Universidad de Sevilla - Didáctica y Organización Educativa

### Módulos/Asignaturas del Curso

#### **Módulo/Asignatura 1. Recepción y Reserva de Alojamientos en Alemán**

Número de créditos: 3,00 ECTS

Modalidad de impartición: A distancia

Contenido: Unidades Didácticas:

Unidad 1.

1.1. Recepción del cliente. Datos personales.

1.2. Práctica comunicativa y ejercicios de audio.

Unidad 2.

2.1. Reserva de alojamiento.

2.2. Práctica comunicativa y ejercicios de audio.

Asignaturas del módulo:

RECEPCIÓN Y RESERVA DE ALOJAMIENTOS EN ALEMÁN.

Fechas de inicio-fin: 22/11/2021 - 20/12/2021

Horario: Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario

### Módulo/Asignatura 2. Confirmación, Modificación y Anulación de la Reserva en Alemán

Número de créditos: 6,00 ECTS

Modalidad de impartición: A distancia

Contenido: Unidad 3.

3.1. Confirmación de una reserva.

3.2. Práctica comunicativa y ejercicios de audio.

Unidad 4.

4.1. Modificación de una reserva.

4.2. Práctica comunicativa y ejercicios de audio.

Unidad 5.

5.1. Anulación de una reserva.

5.2. Práctica comunicativa y ejercicios de audio.

Asignaturas del módulo:

CONFIRMACIÓN, MODIFICACIÓN Y ANULACIÓN DE LA RESERVA EN ALEMÁN

Fechas de inicio-fin: 21/12/2021 - 14/02/2022

Horario: Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario

### Módulo/Asignatura 3. Servicio de Información al Cliente en Alemán

Número de créditos: 7,00 ECTS

Modalidad de impartición: A distancia

Contenido: Unidad 6.

6.1. Información sobre el alojamiento en el hotel.

6.2 Práctica comunicativa y ejercicios de audio.

Unidad 7.

7.1. Información sobre instalaciones hoteleras.

7.2. Práctica comunicativa y ejercicios de audio.

Unidad 8.

8.1. Información telefónica sobre alojamiento e instalaciones.

8.2. Práctica comunicativa y ejercicios de audio.

Unidad 9.

9.1. Información sobre régimen de alojamiento.

9.2. Práctica comunicativa y ejercicios de audio.

Asignaturas del módulo:

SERVICIO DE INFORMACIÓN AL CLIENTE EN ALEMÁN.

Fechas de inicio-fin: 15/02/2022 - 30/06/2022



Horario: Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario

