

**GESTIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS (VII EDICIÓN)**

<b>Datos básicos del Curso</b>	Curso Académico	2019 - 2020
	Nombre del Curso	Gestión de Servicios Sanitarios (VII Edición)
	Tipo de Curso	Diploma de Especialización
	Número de créditos	30,00 ECTS
<b>Dirección</b>	Unidad organizadora	Facultad de Medicina
	Director de los estudios	D Ángel Vilches Arenas
<b>Requisitos</b>	Requisitos específicos de admisión a los estudios	Titulados (Graduados, Licenciados o Diplomados) en disciplinas de las Ciencias de la Salud y otros Titulados con intereses en el sector sanitario con o sin experiencia previa en gestión sanitaria.
	Requisitos académicos para la obtención del Título o Diploma	1º Aprobar las pruebas de evaluación de cada módulo. 2º Realización de las actividades no presenciales diseñadas en cada uno de los módulos. 3º Evaluación positiva del trabajo fin de especialización. En caso de no superar la evaluación de un módulo se realizará una recuperación antes de la finalización del Diploma de Especialización.
	Criterios de selección de alumnos	Por orden de llegada
<b>Preinscripción</b>	Fecha de inicio	11/07/2019
	Fecha de fin	20/01/2020
<b>Datos de Matriculación</b>	Fecha de inicio	01/10/2019
	Fecha de fin	20/10/2019
	Precio (euros)	862,00 (tasas incluidas)
	Pago fraccionado	No
<b>Ampliación de Matricula</b>	Fecha de inicio Ampliación	01/01/2020
	Fecha de fin Ampliación	20/01/2020

## Ficha Informativa

### Impartición

Fecha de inicio	19/02/2020
Fecha de fin	19/07/2020
Modalidad	A distancia
Idioma impartición	Español
Plataforma virtual	Plataforma Virtual US
Prácticas en empresa/institución	No

### Información

Teléfono	954551772
Web	
Facebook	
Twitter	
Email	ava@us.es

## GESTIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS (VII EDICIÓN)

### Objetivos del Curso

1º Adquirir conocimientos y habilidades para liderar, dirigir y gestionar equipos, servicios y centros sanitarios.

2º Conocer herramientas para analizar y mejorar la organización y gestión de las Instituciones sanitarias, los servicios y las Unidades.

3º Aplicar los conocimientos y técnicas de la Estadística Sanitaria, la Epidemiología Clínica, la Economía de la Salud y la Dirección y Administración de Empresas a la Gestión Sanitaria.

### Competencias Generales

- Aplicar los procesos de planificación y organización para la provisión de servicios de salud.
- Integrar las claves para la gestión clínica, la organización de los procesos asistenciales y el uso eficiente de los recursos.
- Capacidad de liderar, dirigir, innovar y gestionar los procesos de las organizaciones de salud.
- Liderar equipos de trabajo, de personas, gestionar las expectativas de los profesionales y su contribución para propiciar el cambio en la organización sanitaria.
- Aplicar e interpretar criterios económicos y financieros para generar y obtener recursos.
- Negociar la financiación, diseñar y gestionar el presupuesto y el control del gasto.
- Valorar e interpretar los resultados para garantizar la mejora continua.

### Procedimientos de Evaluación

Pruebas, Trabajos

### Comisión Académica

- D. Ángel Vilches Arenas. Universidad de Sevilla - Medicina Preventiva y Salud Pública
- D. José Rafael González López. Universidad de Sevilla - Enfermería
- D. Luciano Barrios Blasco. Institución no universitaria - Servicio Andaluz de Salud

### Profesorado

- D. Luciano Barrios Blasco. - Servicio Andaluz de Salud
- D. José Díaz Hierro. - Empresa Pública de Emergencias Sanitarias de Andalucía
- D. José Rafael González López. Universidad de Sevilla - Enfermería
- D. Francisco E. Pérez Torres. - Consejería de Salud y Familias. Junta de Andalucía
- D. Tomás Urda Valcárcel. - Director Hospital Quirón de Marbella
- D. Ángel Vilches Arenas. Universidad de Sevilla - Medicina Preventiva y Salud Pública

### Módulos/Asignaturas del Curso

**Módulo/Asignatura 1. Marco Conceptual de la Política y Gestión Sanitaria: Dirección de Servicios Sanitarios**

Número de créditos: 5,00 ECTS

Modalidad de impartición: A distancia

Contenido: 1.- Introducción a la política sanitaria.  
2.- Modelos sanitarios.  
3.- El SNS. Marco legal y Retos actuales.  
4.- Crisis económica y reformas en los sistemas sanitarios.  
5.- Análisis de la sostenibilidad del SNS.  
6.- Desigualdades en salud, impacto e influencia de los sistemas sanitarios.  
7.- El Real Decreto Ley 16/2012. Implicaciones.  
8.- Modelos de gestión directa e indirecta en el SNS. El partenariado público - privado.  
9.- Los contratos programa como instrumento estratégico.  
10.- La planificación estratégica. Limitaciones en el entorno actual.

Fechas de inicio-fin: 19/02/2020 - 15/03/2020

Horario: Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario

### Módulo/Asignatura 2. Gestión Clínica y Resultados en Salud

Número de créditos: 5,00 ECTS

Modalidad de impartición: A distancia

Contenido: 1.- Concepto de gestión clínica.  
2.- Efectividad clínica. Atención Sanitaria basada en la evidencia.  
3.- Gestión Clínica. ¿Qué sabemos realmente sobre sus resultados? La evidencia de la gestión clínica.  
4.- La crisis del modelo asistencial.  
5.- Las enfermedades del siglo XXI: comorbilidad y yatrogenia.  
6.- Toma de decisiones compartida con los enfermos.  
7.- Gestión de la calidad y gestión por procesos.

Fechas de inicio-fin: 16/03/2020 - 12/04/2020

Horario: Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario

### Módulo/Asignatura 3. Políticas de Recursos Humanos en las Organizaciones Sanitarias

Número de créditos: 5,00 ECTS

Modalidad de impartición: A distancia

Contenido: 1.- La dirección de personas. Claves.  
2.- La motivación en los profesionales sanitarios.  
3.- Estructura retributiva de los profesionales sanitarios .  
4.- Teoría de incentivos. De la teoría estándar de incentivos a las nuevas corrientes.  
5.- El pago por desempeño.  
6.- La cuestión del liderazgo.  
7.- La comunicación. Técnicas y habilidades para la resolución de conflictos.  
8.- Prevención de riesgos laborales.

Fechas de inicio-fin: 13/04/2020 - 03/05/2020

Horario: Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario

#### Módulo/Asignatura 4. Economía de la Salud

Número de créditos: 5,00 ECTS

Modalidad de impartición: A distancia

Contenido: 1.- Economía de la Salud: Economía y Salud. Demanda y oferta sanitaria. Fallos de mercado y fallos de la provisión pública. Visión de conjunto.

2.- Gestión Económica y Presupuestaria: Conceptos generales, gestión y control. Contabilidad financiera. Proceso presupuestario. Modelos de financiación de centros sanitarios. Visión de conjunto.

3.- Contabilidad analítica: Definición y conceptos. Modelos de acumulación de costes. Algunos modelos aplicados en el sector sanitario. Visión de conjunto.

4.- Control de Gestión: Definición y conceptos. Herramientas del control de gestión: presupuestos, contabilidad analítica, cuadros de mando, ratios. Análisis de desviaciones. Visión de conjunto.

5.- Evaluación Económica de intervenciones sanitarias: Definición y conceptos. Análisis de Minimización de costes. Análisis Coste-Efectividad. Análisis Coste-Utilidad.

Fechas de inicio-fin: 04/05/2020 - 24/05/2020

Horario: Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario

#### Módulo/Asignatura 5. Sistemas y Tecnologías de la Información en la Asistencia Sanitaria

Número de créditos: 5,00 ECTS

Modalidad de impartición: A distancia

Contenido: 1.- Los sistemas de información sanitaria. Relación con el modelo organizacional. Barreras para la adopción. Planificación y desarrollo de los sistemas.

2.- La Historia de Salud Electrónica. Concepto. Retos: continuidad asistencial y gestión del conocimiento. Modelos y alternativas en diferentes organizaciones. Componentes. El registro clínico.

3.- Herramientas administrativas: gestión de usuarios, citación, gestión hospitalaria.

4.- Herramientas clínicas: Receta electrónica, pruebas diagnósticas.

5.- Sistemas de explotación. Datawarehouses. Cuadros de mando. Medición de la producción asistencial.

6.- Gobernanza de los sistemas y tecnologías de la información. La gestión del cambio. Los sistemas de información en la relación de los ciudadanos con las organizaciones sanitarias.

7.- Gestión del conocimiento.

Fechas de inicio-fin: 25/05/2020 - 14/06/2020

Horario: Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario

**Módulo/Asignatura 6. Trabajo Fin de Especialización**

Número de créditos: 5,00 ECTS

Modalidad de impartición: A distancia

Contenido: Realización de un Proyecto de Gestión de una Unidad, que contendrá los siguientes apartados:

- 1.- Visión, misión y valores de la Unidad.
- 2.- Líneas estratégicas y análisis DAFO de la Unidad.
- 3.- La cartera de servicios.
- 4.- El análisis de los recursos humanos, estructurales y fungibles asignados y las propuestas para su gestión eficiente.
- 5.- Los objetivos a conseguir, su cronograma, los indicadores y estándares de referencia en los ámbitos asistenciales, docentes y de investigación e innovación.
- 6.- La orientación a resultados en las diferentes líneas de producción de la Unidad.
- 7.- Propuestas para la participación ciudadana efectiva.
- 8.- La gestión de la calidad y su acreditación.
- 9.- Propuestas para liderar grupos, delegar, generar equipo y propiciar la gestión participativa.
  
- 10.- La capacidad de generar y transferir conocimientos e innovaciones.

Fechas de inicio-fin: 15/06/2020 - 12/07/2020

Horario: Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario