

## DIRECCIÓN HOTELERA (XVI EDICIÓN)

<b>Datos básicos del Curso</b>	Curso Académico	2019 - 2020
	Nombre del Curso	Dirección Hotelera (XVI Edición)
	Tipo de Curso	Máster Propio
	Número de créditos	70,00 ECTS
<b>Dirección</b>	Unidad organizadora	Facultad de Turismo y Finanzas
	Director de los estudios	D Carlos Sanz Domínguez
<b>Requisitos</b>	Requisitos específicos de admisión a los estudios	Haber superado los Cursos de Especialización siguientes:  - Calidad, Comercialización y Gestión Legal de Alojamientos Turísticos y Restauración - Gestión y Dirección de Alojamientos y Restauración
	Requisitos académicos para la obtención del Título o Diploma	Según Normativa.
	Criterios de selección de alumnos	Por orden de presentación de la preinscripción. En caso necesario, titulaciones preferentes: Grado en Turismo y similar. Grado en Administración de empresas y similar.
<b>Información</b>	Teléfono	954551604 954557640
	Web	<a href="http://ftf.us.es/master-en-direccion-hotelera/">http://ftf.us.es/master-en-direccion-hotelera/</a>
	Facebook	
	Twitter	
	Email	radmonftf@us.es

## DIRECCIÓN HOTELERA (XVI EDICIÓN)

### Objetivos del Curso

Formación general de directivos, gerentes y personal al servicio de empresas de alojamiento turístico, en sus diversas áreas de actuación.

### Competencias Generales

Trabajo en equipo.  
Capacidad de diálogo en un entorno de trabajo.  
Exposición y discusión.  
Redacción.  
Investigación.

### Procedimientos de Evaluación

### Comisión Académica

D. Carlos Arias Martín. Universidad de Sevilla - Economía Aplicada I  
D. Carlos Sanz Domínguez. Universidad de Sevilla - Derecho Administrativo  
D. Cristóbal Borrás Rexach. Institución no universitaria - Consultor Turístico. Ex Jefe de Formación y Estudios de Recursos Humanos en Sol Meliá

### Profesorado

D. José Manuel Álvarez Gómez. - HOTELES CENTER. Director Hotel Sevilla Center.  
D. Carlos Arias Martín. Universidad de Sevilla - Economía Aplicada I  
D. Carlos Arias Martín. Universidad de Sevilla - Economía Aplicada I  
D. Carlos Arias Martín. Universidad de Sevilla - Economía Aplicada I  
D. Alberto Bernáldez Domínguez. - RESPONSABLE DE PRODUCTO COMPAÑÍA PALEX MEDICAL ESPAÑA  
D. Francisco Javier Camacho Mateos. - SOCIALDOOR. Social Media Manager  
D. Cristóbal Casanueva Rocha. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing  
D<sup>a</sup>. Esther Chávez Miranda. Universidad de Sevilla - Economía Financiera y Dirección de Operaciones  
D<sup>a</sup>. Esther Chávez Miranda. Universidad de Sevilla - Economía Financiera y Dirección de Operaciones  
D. Manuel Cornax Campa. - CONSULTOR AXIOMA. EX DIRECTOR GENERAL DEL GRAN HOTEL LAR  
D. Francisco Manuel Fernández García. - SUBDIRECTOR GENERAL MY WAY RESORT  
D<sup>a</sup>. María Ángeles Fernández Scagliusi. Universidad de Sevilla - Derecho Administrativo  
D. Javier Friera Acebal. - DIRECTOR HOTEL NH MÁLAGA  
D. Javier Friera Acebal. - DIRECTOR HOTEL NH COLLECTION EUROBUILDING (MADRID)  
D<sup>a</sup>. Marta Frigola Durán. - RESPONSABLE DESARROLLO DE RRHH Y CALIDAD EN CORPORACIÓN H10 HOTELES  
D<sup>a</sup>. Rosa Ana González Pereda. - HOTEL GRAN MELIA COLÓN (SEVILLA). Directora.  
D<sup>a</sup>. Ana María López Fernández. - JEFA DE COMUNICACIÓN SUBDELEGACIÓN GOBIERNO SEVILLA. EX JEFE DE RELACIONES PÚBLICAS CONSORCIO DE TURISMO  
D. Diego López Herrera. Universidad de Sevilla - Contabilidad y Economía Financiera

D. Segundo Manuel López Vázquez. - NH HOTELES  
D. Segundo Manuel López Vázquez. - NH HOTELES  
D. Cayetano Medina Molina. - PROFESOR MARKETING CEADE  
D. Cayetano Medina Molina. CEADE- CEADE  
D<sup>a</sup>. Almudena Moreno del Camino. - Directora Hotel Duques de Medinaceli  
D. José Moreno Rojas. Universidad de Sevilla - Contabilidad y Economía Financiera  
D<sup>a</sup>. Carmen Núñez Pérez. - DIRECTORA COMERCIAL HOTEL AYRE SEVILLA  
D<sup>a</sup>. Carmen Palacios Burgos. - MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL. RESPONSABLE DE CALIDAD Y RECURSOS HUMANOS  
D<sup>a</sup>. Carmen Palacios Burgos. - RESPONSABLE RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL  
D<sup>a</sup>. Carmen Palacios Burgos. - CADENA SOL MELIA  
D<sup>a</sup>. Susana Reyero Rodríguez. - DIRECTORA DE COMUNICACIÓN DE IBERIA EXPRESS  
D<sup>a</sup>. Aurora Rivas Sánchez. - JEFA DE COMUNICACIÓN DEL MUSEO CARMEN THYSSEN - EXDIRECTORA DE SERVICIOS GENERALES DE MS HOTELES (MÁLAGA)  
D<sup>a</sup>. Aurora Rivas Sánchez. - JEFA DE COMUNICACIÓN DEL MUSEO CARMEN THYSSEN EXDIRECTORA DE SERVICIOS GENERALES CADENA HOTELERA MS HOTELES (MÁLAGA)  
D<sup>a</sup>. Aurora Rivas Sánchez. - CADENA HOTELERA MS HOTELES (MÁLAGA)  
D<sup>a</sup>. Pilar Rodríguez Esteban. - VICEPRESIDENTE DE PROYECTOS, CONSTRUCCIÓN E INGENIERÍA DE NH HOTELS  
D. Jesús Roelas Vega. - DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN SUROESTE HOTELES BARCELÓ  
D. Carlos Sanz Domínguez. Universidad de Sevilla - Derecho Administrativo  
D. Carlos Sanz Domínguez. Universidad de Sevilla - Derecho Administrativo  
D. Mauro Vaía Pérez. - DIRECTOR DE RESTAURACIÓN HOTEL MELIA MADRID PRINCESA  
D. Francisco Ybarra Montaña. - ESCUELA DE HOSTELERÍA FUNDACIÓN CRUZCAMPO - JEFE DE COCINA

### Módulos/Asignaturas del Curso

#### **Módulo/Asignatura 1. Trabajo Fin de Máster**

Número de créditos: 8,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: Realización de un trabajo fin de Máster sobre alguna de las materias más relevantes del curso, de carácter integrador y representativo. Los trabajos se realizarán bien dentro de las propuestas que la Comisión Académica exponga, según las iniciativas del profesorado, bien a iniciativa del alumno/a presentando a la Comisión Académica una propuesta detallada para su visto bueno.

Asignaturas del módulo:

Asignaturas del módulo:

Fechas de inicio-fin: 14/11/2019 - 28/02/2021

Horario:



**GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE ALOJAMIENTOS Y RESTAURACIÓN (XVIII EDICIÓN)**

<b>Datos básicos del Curso</b>	Curso Académico	2019 - 2020
	Nombre del Curso	Gestión y Dirección de Alojamiento y Restauración (XVIII Edición)
	Tipo de Curso	Diploma de Especialización
	Número de créditos	30,00 ECTS
<b>Dirección</b>	Unidad organizadora	Facultad de Turismo y Finanzas
	Director de los estudios	V Carlos Arias Martín
<b>Requisitos</b>	Requisitos específicos de admisión a los estudios	<p>Título oficial de Graduado o Título oficial universitario expedido conforme a anteriores ordenaciones.</p> <p>Asimismo, podrán acceder los titulados universitarios conforme a sistemas educativos extranjeros sin necesidad de la homologación de sus títulos, siempre que acrediten un nivel de formación equivalente a los correspondientes títulos universitarios oficiales españoles y cuyos títulos que faculten en el país correspondiente para el acceso a enseñanzas de posgrado.</p> <p>Titulación preferente: Diplomado en Turismo o Titulaciones Superiores afines, tales como, Económicas, Empresariales, Marketing, Dirección de Empresas, Filologías extranjeras. Otras Titulaciones Universitarias.</p>
	Requisitos académicos para la obtención del Título o Diploma	<p>Titulación Oficial de Graduado o equivalente. Titulación Oficial de Licenciado o Diplomado Universitario.</p> <p>Superar positivamente las pruebas y trabajos de evaluación que establezca la Comisión Académica en cada uno de los módulos.</p>
	Criterios de selección de alumnos	<p>En función del orden de la fecha de preinscripción.</p> <p>Titulaciones de orden preferente: Grado en Turismo o similar. Grado en Administración de Empresas o similar.</p>
<b>Preinscripción</b>	Fecha de inicio	04/06/2019
	Fecha de fin	20/10/2019
<b>Datos de Matriculación</b>	Fecha de inicio	01/10/2019
	Fecha de fin	20/10/2019
	Precio (euros)	1.292,00 (tasas incluidas)

	Pago fraccionado	No
<b>Impartición</b>	Fecha de inicio	14/11/2019
	Fecha de fin	31/03/2020
	Modalidad	Presencial
	Idioma impartición	Español
	Lugar de impartición	AULA 6.
	Prácticas en empresa/institución	No
	<b>Información</b>	Teléfono
Web		<a href="http://ftf.us.es/master-en-direccion-hoteleracomision-academica-y-direccion/">http://ftf.us.es/master-en-direccion-hoteleracomision-academica-y-direccion/</a>
Facebook		
Twitter		
Email		radmonftf@us.es

## GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE ALOJAMIENTOS Y RESTAURACIÓN (XVIII EDICIÓN)

### Objetivos del Curso

1. Formación especializada teórico-práctica en dirección de establecimientos de alojamiento turístico.
2. Formación altamente especializada en la gestión de alojamientos turísticos, así como en sus diferentes áreas o departamentos: dirección, subdirección, administración, explotación, recursos humanos, etc.
3. Formación especializada en dirección y gestión de establecimientos de restauración, integrados o no dentro de empresas de alojamiento turístico.

### Competencias Generales

- Análisis crítico de problemas de gestión hotelera.
- Capacidad de Planificación aplicada.
- Manejo de las Técnicas de Dirección y Comunicación.
- Dirección de equipos y gestión de presupuestos.
- Trabajo en equipo.

### Procedimientos de Evaluación

Asistencia, Pruebas, Trabajos

### Comisión Académica

- D. Carlos Arias Martín. Universidad de Sevilla - Economía Aplicada I
- D. Carlos Sanz Domínguez. Universidad de Sevilla - Derecho Administrativo
- D. Cristóbal Borrás Rexach. Institución no universitaria - Consultor Turístico. Ex Jefe de Estudios Melia Hotels International
- D. José Moreno Rojas. Universidad de Sevilla - Contabilidad y Economía Financiera

### Profesorado

- D. José Manuel Álvarez Gómez. - HOTELES CENTER. Director Hotel Sevilla Center.
- D. Carlos Arias Martín. Universidad de Sevilla - Economía Aplicada I
- D. Francisco Javier Camacho Mateos. - SOCIALDOOR. Social Media Manager
- D. Manuel Cornax Campa. - CONSULTOR AXIOMA. EX DIRECTOR GENERAL DEL GRAN HOTEL LAR
- D. Francisco Manuel Fernández García. - SUBDIRECTOR GENERAL MY WAY RESORT
- D. Javier Frieria Acebal. - DIRECTOR HOTEL NH COLLECTION EUROBUILDING (MADRID)
- D<sup>a</sup>. Rosa Ana González Pereda. - HOTEL GRAN MELIA COLÓN (SEVILLA). Directora.
- D. Diego López Herrera. Universidad de Sevilla - Contabilidad y Economía Financiera
- D. Segundo Manuel López Vázquez. - NH HOTELES
- D. José Moreno Rojas. Universidad de Sevilla - Contabilidad y Economía Financiera
- D<sup>a</sup>. Carmen Palacios Burgos. - MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL. RESPONSABLE DE CALIDAD Y RECURSOS HUMANOS
- D<sup>a</sup>. Aurora Rivas Sánchez. - JEFA DE COMUNICACIÓN DEL MUSEO CARMEN THYSSEN - EXDIRECTORA DE SERVICIOS GENERALES DE MS HOTELES (MÁLAGA)

D<sup>a</sup>. Pilar Rodríguez Esteban. - VICEPRESIDENTE DE PROYECTOS, CONSTRUCCIÓN E INGENIERÍA DE NH HOTELS

D. Jesús Roelas Vega. - DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN SUROESTE HOTELES BARCELÓ

D. Carlos Sanz Domínguez. Universidad de Sevilla - Derecho Administrativo

D. Mauro Vaía Pérez. - DIRECTOR DE RESTAURACIÓN HOTEL MELIA MADRID PRINCESA

D. Francisco Ybarra Montaña. - ESCUELA DE HOSTELERÍA FUNDACIÓN CRUZCAMPO - JEFE DE COCINA

### Módulos/Asignaturas del Curso

#### **Módulo/Asignatura 1. Introducción General a la Gestión de Alojamientos Turísticos**

Número de créditos: 8,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: Introducción a la organización y explotación de alojamientos turísticos.

Hoteles Urbanos.

Hoteles Vacacionales.

Construcción e instalaciones.

Se incluye el programa de visitas a establecimientos hoteleros y otras actividades prácticas relacionadas con el curso.

Asignaturas del módulo:

INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN HOTELERA.

Fechas de inicio-fin: 14/11/2019 - 14/12/2019

Horario: Jueves en horario de tarde, Viernes en horario de tarde, Sábado en horario de tarde

#### **Módulo/Asignatura 2. Administración y Gestión Económico-Financiera**

Número de créditos: 5,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: SISTEMA UNIFORME DE CUENTAS. 1.Introducción al U.S.A.L.I. 2.La cuenta de resultados. 3. Departamento de habitaciones. 4. Departamento de A&B. 5. Departamento de comunicaciones. 6. Otros departamentos funcionales. 7. Alquileres y otros ingresos. 8. Departamentos funcionales. 9.Cuenta global de resultados y ratios.

ANÁLISIS DE INVERSIONES.

ESTRUCTURA ECONÓMICO-FINANCIERA: La Estructura financiera de la empresa. Estados financieros básicos. Rentabilidad económica y financiera. Liquidez, endeudamiento y solvencia en la empresa. El Fondo de Maniobra. El Umbral de rentabilidad o Punto muerto.



GESTIÓN PRESUPUESTARIA: La Planificación y la Gestión Presupuestaria. El Presupuesto: Calendario y fases de elaboración. Presupuestos de Inversiones, Operacional y de Tesorería. Presupuesto de ventas y Plan de Marketing. Presupuesto de costes y gastos. Análisis departamental. Control Presupuestario. Cálculo de desviaciones. Toma de decisiones y medidas.

Asignaturas del módulo:

GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

ANÁLISIS DE INVERSIONES

SISTEMA UNIFORME DE CUENTAS (USALI)

Fechas de inicio-fin: 15/12/2019 - 18/01/2020

Horario: Jueves en horario de tarde, Viernes en horario de tarde, Sábado en horario de tarde

### Módulo/Asignatura 3. Herramientas Prácticas de Gestión Hotelera

Número de créditos: 5,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: 1. La cuenta de resultados hotelera. 2. La gestión de costes directos. 3. Los costes de personal. 4. Los costes energéticos. 5. Las herramientas globales de gestión.

Asignaturas del módulo:

HERRAMIENTAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN HOTELERA.

Fechas de inicio-fin: 19/01/2020 - 06/02/2020

Horario: Jueves en horario de tarde, Viernes en horario de tarde, Sábado en horario de tarde

### Módulo/Asignatura 4. Técnicas de Negociación y Competencias Directivas

Número de créditos: 3,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: 1. Técnicas de negociación: Los conflictos dinamizadores de la sociedad. Tipos de negociación. Los pasos de la negociación. El fin de la negociación: tipos de acuerdos. Prácticas de negociación.

2. Competencias directivas: Funciones directivas. La agenda del director del hotel. Competencias. La selección por competencias. Estilos directivos: cómo afrontar los problemas. Dimensiones de clima organizativo. Las perogrulladas de la dirección hotelera.

Asignaturas del módulo:

TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y COMPETENCIAS DIRECTIVAS.

Fechas de inicio-fin: 07/02/2020 - 16/02/2020

Horario: Jueves en horario de tarde, Viernes en horario de tarde, Sábado en horario de tarde

### Módulo/Asignatura 5. Gestión de Recursos Humanos

Número de créditos: 2,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: 1. Reclutamiento, selección y bienvenida. 2. Formación y desarrollo. 3. Gestión del desempeño. 4. Motivación de personal y clima laboral. 5. Trabajo en equipo.

Asignaturas del módulo: RECURSOS HUMANOS.

Fechas de inicio-fin: 21/02/2020 - 01/03/2020

Horario: Miércoles en horario de tarde, Jueves en horario de tarde, Viernes en horario de tarde, Sábado en horario de tarde

### Módulo/Asignatura 6. Gestión de Alimentación y Bebidas

Número de créditos: 4,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: GASTRONOMÍA: Introducción a la restauración. Evolución histórica. Establecimientos de restauración: Definición y características. La gestión de alimentación y bebidas. Conclusiones.

INGENIERÍA DE MENÚS: Planificación de la oferta gastronómica. Elaboración de cartas y menús. Estrategia de política de precios. El menú engineering. La neorestauración.

ENOLOGÍA: Elaboración del vino. Vinificación. Embotellado. Control de calidad. Cata de vinos.

NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA RESTAURACIÓN. Técnicas y calidad. Conservación y manipulación. La unidad central de producción.

PROCESOS Y SISTEMAS DE TRABAJO. MANUALES DE PROCEDIMIENTO.

Asignaturas del módulo:

GASTRONOMÍA

INGENIERÍA DE MENÚS

ENOLOGÍA

NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA RESTAURACIÓN

PROCESOS Y SISTEMAS DE TRABAJO. MANUALES DE PROCEDIMIENTO.

Fechas de inicio-fin: 02/03/2020 - 16/03/2020

Horario: Jueves en horario de tarde, Viernes en horario de tarde, Sábado en horario de tarde

**Módulo/Asignatura 7. Gestión de Recursos Humanos en la Restauración**

Número de créditos: 2,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: RECURSOS HUMANOS EN LA RESTAURACIÓN: ÁREA DE SERVICIOS:

1. Diseño, planificación y organización de las áreas de servicio: A. Los servicios de restauración en un establecimiento hotelero. B. Los sistemas de servicio en la restauración. C. La oferta de restauración. 2. Diseño y planificación de la plantilla de personal en restauración. 3. Descripción de puestos de trabajo en restauración. 4. Relaciones con otros departamentos.

RECURSOS HUMANOS EN LA RESTAURACIÓN: ÁREAS DE PRODUCCIÓN Y ALMACENAMIENTO. Clasificación. Área de producción. Área de almacenamiento. Administración de los recursos humanos. Análisis y descripción de los puestos de trabajo.

Asignaturas del módulo:

RECURSOS HUMANOS EN LA RESTAURACIÓN: ÁREA DE SERVICIOS.

RECURSOS HUMANOS EN LA RESTAURACIÓN: ÁREAS DE PRODUCCIÓN Y ALMACENAMIENTO.

Fechas de inicio-fin: 20/03/2020 - 28/03/2020

Horario: Jueves en horario de tarde, Viernes en horario de tarde, Sábado en horario de tarde

**Módulo/Asignatura 8. Aplicación de las Nuevas Tecnologías a la Gestión Hotelera**

Número de créditos: 1,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: 1. Reputación corporativa y nuevas tecnologías.  
2. Gestión de TICs y Web 2.0.

Asignaturas del módulo:

GESTIÓN DE TICS Y WEB 2.0

REPUTACIÓN CORPORATIVA Y TICS.

Fechas de inicio-fin: 29/03/2020 - 30/03/2020

Horario: Jueves en horario de tarde, Viernes en horario de tarde, Sábado en horario de tarde

### CALIDAD, COMERCIALIZACIÓN Y GESTIÓN LEGAL DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS Y RESTAURACIÓN (XIV EDICIÓN)

<b>Datos básicos del Curso</b>	Curso Académico	2019 - 2020
	Nombre del Curso	Calidad, Comercialización y Gestión Legal de Alojamientos Turísticos y Restauración (XIV Edición)
	Tipo de Curso	Diploma de Especialización
	Número de créditos	32,00 ECTS
<b>Dirección</b>	Unidad organizadora	Facultad de Turismo y Finanzas
	Director de los estudios	V Carlos Sanz Domínguez
<b>Requisitos</b>	Requisitos específicos de admisión a los estudios	Titulación preferente: Graduado en Turismo, Diplomado en Turismo, TEAT o Titulaciones Superiores afines, tales como, Económicas, Empresariales, Marketing, Administración y Dirección de Empresas y Filologías extranjeras. Otras Titulaciones Superiores.
	Requisitos académicos para la obtención del Título o Diploma	Superar todos los módulos.
	Criterios de selección de alumnos	Por orden de realización de la preinscripción. En caso necesario, titulaciones preferentes: Grado en Turismo y similar. Grado en Administración y Dirección de Empresa o similares.
<b>Preinscripción</b>	Fecha de inicio	10/12/2019
	Fecha de fin	20/02/2020
<b>Datos de Matriculación</b>	Fecha de inicio	01/02/2020
	Fecha de fin	20/02/2020
	Precio (euros)	1.278,00 (tasas incluidas)
	Pago fraccionado	No
<b>Impartición</b>	Fecha de inicio	02/04/2020
	Fecha de fin	28/02/2021
	Modalidad	Presencial
	Idioma impartición	Español
	Lugar de impartición	AULA 6.

	Prácticas en empresa/institución	Sí
<b>Información</b>	Teléfono	954557640 954551604
	Web	<a href="http://ftf.us.es/master-en-direccion-hoteleracomision-academica-y-direccion/">http://ftf.us.es/master-en-direccion-hoteleracomision-academica-y-direccion/</a>
	Facebook	
	Twitter	
	Email	radmonff@us.es

## **CALIDAD, COMERCIALIZACIÓN Y GESTIÓN LEGAL DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS Y RESTAURACIÓN (XIV EDICIÓN)**

### Objetivos del Curso

1. Formación de directivos y gerentes de empresas de alojamiento turístico y restauración.
2. Perfeccionamiento en las áreas de gestión y dirección de alojamientos turísticos y restaurantes.
3. Formación de profesionales altamente cualificados en las áreas de comercialización y marketing, gestión de la calidad y el medio ambiente y regulación legal de establecimientos de alojamiento turístico y restauración.

### Competencias Generales

- Análisis crítico de problemas de gestión empresarial.
- Capacidad de planificación.
- Manejo de técnicas de dirección y comunicación, particularmente en las áreas de calidad, medio ambiente, comercialización y gestión legal de empresas.
- Dirección de equipos de trabajo.
- Trabajo en equipo.

### Procedimientos de Evaluación

Asistencia, Pruebas, Trabajos

### Comisión Académica

D<sup>a</sup>. Aurora Rivas Sánchez. Institución no universitaria - JEFA DE COMUNICACIÓN DEL MUSEO CARMEN THYSSEN EXDIRECTORA DE SERVICIOS GENERALES CADENA HOTELERA MS HOTELES (MÁLAGA)

D. Carlos Arias Martín. Universidad de Sevilla - Economía Aplicada I

D. Carlos Sanz Domínguez. Universidad de Sevilla - Derecho Administrativo

D. Javier Frieria Acebal. Institución no universitaria - DIRECTOR HOTEL NH MÁLAGA

### Profesorado

D. Carlos Arias Martín. Universidad de Sevilla - Economía Aplicada I

D. Alberto Bernáldez Domínguez. - RESPONSABLE DE PRODUCTO COMPAÑÍA PALEX MEDICAL ESPAÑA

D. Cristóbal Casanueva Rocha. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing

D<sup>a</sup>. Esther Chávez Miranda. Universidad de Sevilla - Economía Financiera y Dirección de Operaciones

D<sup>a</sup>. María Ángeles Fernández Scagliusi. Universidad de Sevilla - Derecho Administrativo

D. Javier Frieria Acebal. - DIRECTOR HOTEL NH MÁLAGA

D<sup>a</sup>. Marta Frigola Durán. - RESPONSABLE DESARROLLO DE RRHH Y CALIDAD EN CORPORACIÓN H10 HOTELES

D<sup>a</sup>. Ana María López Fernández. - JEFA DE COMUNICACIÓN SUBDELEGACIÓN GOBIERNO SEVILLA. EX JEFE DE RELACIONES PÚBLICAS CONSORCIO DE TURISMO

D. Segundo Manuel López Vázquez. - NH HOTELES

D. Cayetano Medina Molina. - PROFESOR MARKETING CEADE

D<sup>a</sup>. Almudena Moreno del Camino. - Directora Hotel Duques de Medinaceli

D<sup>a</sup>. Carmen Núñez Pérez. - DIRECTORA COMERCIAL HOTEL AYRE SEVILLA

D<sup>a</sup>. Carmen Palacios Burgos. - RESPONSABLE RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL

D<sup>a</sup>. Susana Reyero Rodríguez. - DIRECTORA DE COMUNICACIÓN DE IBERIA EXPRESS

D<sup>a</sup>. Aurora Rivas Sánchez. - JEFA DE COMUNICACIÓN DEL MUSEO CARMEN THYSSEN  
EXDIRECTORA DE SERVICIOS GENERALES CADENA HOTELERA MS HOTELES (MÁLAGA)

D. Carlos Sanz Domínguez. Universidad de Sevilla - Derecho Administrativo

### Módulos/Asignaturas del Curso

#### **Módulo/Asignatura 1. Gestión de Calidad y Medio Ambiente**

Número de créditos: 3,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: GESTIÓN DE CALIDAD: Principios de la Empresa para la Calidad. Cliente interno. Cliente externo. Normalización de empresas turísticas.

GESTIÓN AMBIENTAL: Medio ambiente. Conceptos básicos. Gestión medioambiental y competitividad empresarial. Normativa medioambiental. Certificaciones y marcas. Costes medioambientales. Manuales. Sistemas de Gestión ambiental (SGMA). Recursos humanos y medio ambiente. Medio ambiente, calidad y prevención.

Asignaturas del módulo:  
GESTIÓN DE LA CALIDAD  
MEDIO AMBIENTE

Fechas de inicio-fin: 02/04/2020 - 13/04/2020

Horario: Viernes en horario de tarde, Sábado en horario de tarde

#### **Módulo/Asignatura 2. Régimen Jurídico de Las Empresas de Alojamiento**

Número de créditos: 5,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: ENTORNO LEGAL DE LAS EMPRESAS DE ALOJAMIENTO: El hotel como empresa turística. La seguridad en los hoteles. Responsabilidades civiles y penales de los directivos. Problemática laboral. Obligaciones fiscales. Relaciones con las administraciones públicas: Declaración responsable, clasificación, inscripción registral, inspección, sanciones. Ayudas y subvenciones públicas.

SEGURIDAD ALIMENTARIA: Concepto de seguridad alimentaria. Epidemiología. Brotes de origen alimentario. Agentes causales. Agentes contribuyentes. Implantación de sistemas de calidad en la industria alimentaria. Sistemas de autocontrol. Planes generales de higiene. Principios normas ISO 9000. Sistema APPCC. Casos prácticos.

Asignaturas del módulo:  
ENTORNO LEGAL  
RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS  
AYUDAS Y SUBVENCIONES PÚBLICAS  
SEGURIDAD ALIMENTARIA

Fechas de inicio-fin: 25/04/2020 - 18/05/2020

Horario: Jueves en horario de mañana y tarde, Viernes en horario de mañana y tarde, Sábado en horario de mañana y tarde

### Módulo/Asignatura 3. Comunicación y Relaciones Públicas

Número de créditos: 2,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: COMUNICACIÓN APLICADA. Comunicación. Formas de comunicación . Comunicación corporativa. Comunicación interna. Redes de comunicación. Comunicación externa.

RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO. Comunicación institucional: relaciones públicas corporativas. Comunicación comercial: publicidad. marketing y relaciones con los clientes. Comunicación mediática: las relaciones con los medios de comunicación. Gestión de crisis y eventualidades. Los eventos como acciones de relaciones públicas.

Asignaturas del módulo:  
COMUNICACIÓN APLICADA  
RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO

Fechas de inicio-fin: 22/05/2020 - 25/05/2020

Horario: Viernes en horario de mañana y tarde, Sábado en horario de mañana y tarde

### Módulo/Asignatura 4. Marketing y Comercialización

Número de créditos: 4,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: PLANES DE MARKETING Y COMERCIALIZACIÓN. Comercialización hotelera. Comercialización interna. Comercialización externa.

SEMINARIO PRÁCTICO DE COMERCIALIZACIÓN HOTELERA.

MARKETING APLICADO A LA RESTAURACIÓN: Fundamentos del marketing en la restauración. Investigación de mercados en la restauración.

Asignaturas del módulo:  
PLANES DE MARKETING  
COMERCIALIZACIÓN INTERNA Y EXTERNA  
SEMINARIO DE COMERCIALIZACIÓN  
MARKETING APLICADO A LA RESTAURACIÓN

Fechas de inicio-fin: 31/05/2020 - 13/06/2020

Horario: Jueves en horario de mañana y tarde, Viernes en horario de mañana y tarde, Sábado en horario de mañana y tarde



### Módulo/Asignatura 5. Revenue Management

Número de créditos: 2,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: YIELD MANAGEMENT Y REVENUE MANAGEMENT. Definición. Herramientas y técnicas de gestión para su implantación en los hoteles.

Asignaturas del módulo:  
REVENUE MANAGEMENT.

Fechas de inicio-fin: 14/06/2020 - 22/06/2020

Horario: Jueves en horario de tarde, Viernes en horario de tarde, Sábado en horario de tarde

### Módulo/Asignatura 6. Seminarios de Gestión Hotelera

Número de créditos: 2,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: ASIGNATURAS DEL MÓDULO:  
Creación de empresas.  
Organización y Gestión de congresos y eventos.  
Planificación y gestión de compras en alimentación y bebidas.

Fechas de inicio-fin: 25/06/2020 - 28/06/2020

Horario: Jueves en horario de mañana y tarde, Viernes en horario de mañana y tarde, Sábado en horario de mañana y tarde

### Módulo/Asignatura 7. Prácticas en Empresa/Institución

Número de créditos: 14,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: Realización de un periodo de prácticas curriculares en empresas del sector turístico, particularmente del sector alojamiento y restauración, en uno o varios departamentos o mediante la realización de un training por varios departamentos: Administración, Dirección, Dirección de Alojamiento, Alimentación y Bebidas, Subdirección, Comercialización, Calidad, Eventos, etc.

Asignaturas del módulo:  
PRÁCTICAS EN EMPRESAS.

Fechas de inicio-fin: 02/04/2020 - 30/11/2020

Horario: Lunes en horario de mañana y tarde, Martes en horario de mañana y tarde, Miércoles en horario de mañana y tarde, Jueves en horario de mañana y tarde, Viernes en horario de mañana y tarde



**TRABAJO FIN DE MÁSTER**

<b>Datos básicos del Curso</b>	Curso Académico	2019 - 2020
	Nombre del Curso	Trabajo Fin de Máster
	Tipo de Curso	Trabajo Fin de Máster
	Número de créditos	8,00 ECTS
<b>Dirección</b>	Unidad organizadora	Facultad de Turismo y Finanzas
	Director de los estudios	V Carlos Sanz Domínguez
<b>Requisitos</b>	Requisitos específicos de admisión a los estudios	
	Requisitos académicos para la obtención del Título o Diploma	Superación de los dos Diplomas de Especialización que forman parte del Máster en Dirección Hotelera.
	Criterios de selección de alumnos	Orden de preinscripción.
<b>Preinscripción</b>	Período 1	Del 04/06/2019 al 20/10/2019
	Período 2	Del 10/12/2019 al 20/02/2020
<b>Datos de Matriculación</b>	Período 1	Del 01/10/2019 al 20/10/2019
	Período 2	Del 01/02/2020 al 20/02/2020
	Precio (euros)	352,00 (tasas incluidas)
	Pago fraccionado	No
<b>Impartición</b>	Fecha de inicio	14/11/2019
	Fecha de fin	28/02/2021
	Modalidad	Presencial
	Idioma impartición	Español
	Lugar de impartición	Aula 6
	Prácticas en empresa/institución	Sí
<b>Información</b>	Teléfono	954551604 954557640
	Web	<a href="http://ftf.us.es/master-en-direccion-hotelera/">http://ftf.us.es/master-en-direccion-hotelera/</a>



## Ficha Informativa

Facebook

---

Twitter

---

Email

radmonff@us.es

---



## TRABAJO FIN DE MÁSTER

### Objetivos del Curso

Alcanzar la suficiente capacidad de integración de los conocimientos adquiridos durante el curso en las diferentes asignaturas.

### Competencias Generales

- Capacidad de investigación.
- Capacidad de integración de conocimientos.
- Redacción.
- Presentación de trabajos.

### Procedimientos de Evaluación

Trabajos

### Comisión Académica

D. Carlos Arias Martín. Universidad de Sevilla - Economía Aplicada I  
D. Carlos Sanz Domínguez. Universidad de Sevilla - Derecho Administrativo  
D. Cristóbal Borrás Rexach. Institución no universitaria - Consultor Turístico. Ex Jefe de Formación y Estudios de Recursos Humanos en Sol Meliá

### Profesorado

D. José Manuel Álvarez Gómez. - HOTELES CENTER. Director Hotel Sevilla Center.  
D. Carlos Arias Martín. Universidad de Sevilla - Economía Aplicada I  
D. Carlos Arias Martín. Universidad de Sevilla - Economía Aplicada I  
D. Carlos Arias Martín. Universidad de Sevilla - Economía Aplicada I  
D. Alberto Bernáldez Domínguez. - RESPONSABLE DE PRODUCTO COMPAÑÍA PALEX MEDICAL ESPAÑA  
D. Francisco Javier Camacho Mateos. - SOCIALDOOR. Social Media Manager  
D. Cristóbal Casanueva Rocha. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing  
D<sup>a</sup>. Esther Chávez Miranda. Universidad de Sevilla - Economía Financiera y Dirección de Operaciones  
D<sup>a</sup>. Esther Chávez Miranda. Universidad de Sevilla - Economía Financiera y Dirección de Operaciones  
D. Manuel Cornax Campa. - CONSULTOR AXIOMA. EX DIRECTOR GENERAL DEL GRAN HOTEL LAR  
D. Francisco Manuel Fernández García. - SUBDIRECTOR GENERAL MY WAY RESORT  
D<sup>a</sup>. María Ángeles Fernández Scagliusi. Universidad de Sevilla - Derecho Administrativo  
D. Javier Frieria Acebal. - DIRECTOR HOTEL NH MÁLAGA  
D. Javier Frieria Acebal. - DIRECTOR HOTEL NH COLLECTION EUROBUILDING (MADRID)  
D<sup>a</sup>. Marta Frigola Durán. - RESPONSABLE DESARROLLO DE RRHH Y CALIDAD EN CORPORACIÓN H10 HOTELES  
D<sup>a</sup>. Rosa Ana González Pereda. - HOTEL GRAN MELIA COLÓN (SEVILLA). Directora.  
D<sup>a</sup>. Ana María López Fernández. - JEFA DE COMUNICACIÓN SUBDELEGACIÓN GOBIERNO SEVILLA. EX JEFE DE RELACIONES PÚBLICAS CONSORCIO DE TURISMO  
D. Diego López Herrera. Universidad de Sevilla - Contabilidad y Economía Financiera

D. Segundo Manuel López Vázquez. - NH HOTELES  
D. Segundo Manuel López Vázquez. - NH HOTELES  
D. Cayetano Medina Molina. - PROFESOR MARKETING CEADE  
D. Cayetano Medina Molina. CEADE- CEADE  
D<sup>a</sup>. Almudena Moreno del Camino. - Directora Hotel Duques de Medinaceli  
D. José Moreno Rojas. Universidad de Sevilla - Contabilidad y Economía Financiera  
D<sup>a</sup>. Carmen Núñez Pérez. - DIRECTORA COMERCIAL HOTEL AYRE SEVILLA  
D<sup>a</sup>. Carmen Palacios Burgos. - MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL. RESPONSABLE DE CALIDAD Y RECURSOS HUMANOS  
D<sup>a</sup>. Carmen Palacios Burgos. - RESPONSABLE RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL  
D<sup>a</sup>. Carmen Palacios Burgos. - CADENA SOL MELIA  
D<sup>a</sup>. Susana Reyero Rodríguez. - DIRECTORA DE COMUNICACIÓN DE IBERIA EXPRESS  
D<sup>a</sup>. Aurora Rivas Sánchez. - JEFA DE COMUNICACIÓN DEL MUSEO CARMEN THYSSEN - EXDIRECTORA DE SERVICIOS GENERALES DE MS HOTELES (MÁLAGA)  
D<sup>a</sup>. Aurora Rivas Sánchez. - JEFA DE COMUNICACIÓN DEL MUSEO CARMEN THYSSEN EXDIRECTORA DE SERVICIOS GENERALES CADENA HOTELERA MS HOTELES (MÁLAGA)  
D<sup>a</sup>. Aurora Rivas Sánchez. - CADENA HOTELERA MS HOTELES (MÁLAGA)  
D<sup>a</sup>. Pilar Rodríguez Esteban. - VICEPRESIDENTE DE PROYECTOS, CONSTRUCCIÓN E INGENIERÍA DE NH HOTELS  
D. Jesús Roelas Vega. - DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN SUROESTE HOTELES BARCELÓ  
D. Carlos Sanz Domínguez. Universidad de Sevilla - Derecho Administrativo  
D. Carlos Sanz Domínguez. Universidad de Sevilla - Derecho Administrativo  
D. Mauro Vaía Pérez. - DIRECTOR DE RESTAURACIÓN HOTEL MELIA MADRID PRINCESA  
D. Francisco Ybarra Montaña. - ESCUELA DE HOSTELERÍA FUNDACIÓN CRUZCAMPO - JEFE DE COCINA

### Módulos/Asignaturas del Curso

#### **Módulo/Asignatura 1. Trabajo Fin de Máster**

Número de créditos: 8,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: Realización de un trabajo fin de Máster sobre alguna de las materias más relevantes del curso, de carácter integrador y representativo. Los trabajos se realizarán bien dentro de las propuestas que la Comisión Académica exponga, según las iniciativas del profesorado, bien a iniciativa del alumno/a presentando a la Comisión Académica una propuesta detallada para su visto bueno.

Asignaturas del módulo:

Asignaturas del módulo:

Fechas de inicio-fin: 14/11/2019 - 28/02/2021

Horario:

