

MARKETING Y ESTRATEGIAS EN SOCIAL MEDIA

Datos básicos del Curso	Curso Académico	2021 - 2022
	Nombre del Curso	Marketing y Estrategias en Social Media
	Tipo de Curso	Máster Propio
	Número de créditos	74,00 ECTS
Dirección	Unidad organizadora	Departamento de Administración de Empresas y Marketing
	Director de los estudios	D Ángel Francisco Villarejo Ramos
Requisitos	Requisitos específicos de admisión a los estudios	<ul style="list-style-type: none"> - Estar en posesión de un Título Oficial de Graduado o Licenciado - Para los alumnos/as que hayan cursado y obtenido el Título Experto/Diploma de Especialización en Redes Sociales y Marketing Online o el Título Experto/Diploma de Especialización en Consultoría en Social Media en ediciones anteriores, solo deberán matricularse de los créditos que no cursaron en su titulación anterior.
	Requisitos académicos para la obtención del Título o Diploma	<p>Superar la evaluación establecida para cada módulo.</p> <p>Superar la evaluación del Trabajo Fin de Master</p>
	Criterios de selección de alumnos	Orden de Preinscripción.
Datos de Matriculación	Precio (euros)	3.994,00 (tasas incluidas)
	Pago fraccionado	Sí
Impartición	Modalidad	Semipresencial
	Idioma impartición	Español
	Lugar de impartición	
	Plataforma virtual	Plataforma Virtual US
	Prácticas en empresa/institución	Sí
Información	Teléfono	954554463
	Web	http://mastersmmus.org
	Facebook	https://www.facebook.com/programasmamus/



Twitter

@smmus

Email

info@mastersmmus.org



MARKETING Y ESTRATEGIAS EN SOCIAL MEDIA

Objetivos del Curso

- Asimilar los principios básicos en que se sustenta la Web Social e identificar las tendencias de cambio que mayor impacto presentan en relación al emprendimiento y la gestión empresarial.
- Comprender los principios básicos en que se sustenta la consultoría centrada en Social Media y Marketing Online
- Concienciar a los alumnos de las oportunidades de desarrollo personal y profesional que ofrecen las nuevas tecnologías digitales y el fenómeno de la web social, así como la consultoría en Social Media.
- Desarrollar habilidades técnicas en el manejo de herramientas y aplicaciones web relacionadas con la gestión de la presencia corporativa en la web.
- Desarrollar habilidades técnicas relacionadas con el asesoramiento a empresas y organizaciones en el desarrollo de sus planes de actuación en redes sociales.
- Acercamiento a la realidad empresarial de casos de éxito relacionados con el fenómeno del Social Media y la web 2.0

Demostrar con una aplicación práctica y analítica (Proyecto Fin de Máster) el conocimiento sobre las materias relativas al diseño de estrategias en Marketing Online y conocimiento de las funciones de asesoramiento y consultoría en Social Media.

Competencias Generales

Entendiéndose el término competencia como el desarrollo de un conjunto de habilidades, actitudes y conocimientos, las principales competencias a trabajar a lo largo del título máster propuesto serían las relacionadas con:

- El diseño de entornos digitales que faciliten el desarrollo personal y profesional de los alumnos.
- La gestión de canales bidireccionales de comunicación.
- La creación de contenidos digitales, así como su interpretación.
- La búsqueda y gestión eficaz de información en los medios sociales.
- El desarrollo de sistemas de auto-aprendizaje permanente, apoyados en el uso de las tecnologías digitales.
- El trabajo en red.
- Identificación de tendencias en Social Media y Marketing Online
- Diseño de estrategias en Social Media
- Mejora de productos y servicios
- Investigación sobre los patrones de comportamiento y hábitos de consumo del usuario conectado
- Creación y desarrollo de entornos organizativos 2.0
- Definición de un proyecto web e identificación de sus públicos objetivos
- Diseño de arquitectura web y esquemas de navegación
- Gestión de contenidos en sistemas CSM
- Configuración y trabajo con plantillas

Procedimientos de Evaluación

Asistencia, Pruebas, Trabajos

Comisión Académica

D. Juan Pedro Cabrera Sánchez. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing
D. Ángel Francisco Villarejo Ramos. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing
D. Manuel Jesús Sánchez Franco. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing
D. Carlos Ojeda Sánchez. Institución no universitaria - BizDigital
D. Fernando Criado García-Legaz. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing
D. Francisco Rejón Guardia. Otra universidad (Universidad de Málaga) - Economía y Administración de Empresas

Profesorado

D^a. Alma María Alanís García. - Free Lance
D. Daniel Alcántara Aguilar. - Goes Abogados
D. David Benavides Cuevas. Universidad de Sevilla - Lenguajes y Sistemas Informáticos
D. Juan Pedro Cabrera Sánchez. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing
D. Francisco Javier Caro González. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing
D^a. Silvia Carrascosa Caballero. - Free lance
D. Mario Castellanos Verdugo. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing
D. Ildfonso Cortés Marvizón. - REAL FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FÚTBOL
D. Fernando Criado García-Legaz. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing
D. Carlos De Jorge Alonso. - INSTITUTO DE MARKETING Y COMUNICACIÓN
D. Francisco Liébana Cabanillas. Universidad de Granada- Dpto. de Marketing
D. Joseba López Hervella. - Consejería de empleo. Junta de Andalucía
D. Miguel Macías Rodríguez. - CREA
D. Pablo David Martín Domínguez. - Analize
D. José B. Moreno Suárez. - Consultor SEO-SEM- Freelance
D^a. Beatriz Muñoz Pérez del Pulgar. - Terceto Comunicación
D. Carlos Ojeda Sánchez. - BizDigital
D. Jesús Ollero Pascual. EUSA- Periodismo
D. Pablo Paz Reche. - Anura Digital, S.L.
D. Francisco Rejón Guardia. Universidad de Málaga- Economía y Administración de Empresas
D. Carlos Rite Rubio. - BizDigital
D. Rafael Romero Muela. - Astro
D. Ramón Salado Lucena. - Smart SEC
D. Manuel Jesús Sánchez Franco. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing
D^a. María Teresa Suárez Martín. - Opileak
D. Ángel Francisco Villarejo Ramos. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing
D. Jesús Vivas Medina. - Froged Technologies

Módulos/Asignaturas del Curso

Módulo/Asignatura 1. La Web Social y su Integración en el Ámbito de las Organizaciones y la Comunicación Corporativa

Número de créditos: 8,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: - Economía Digital y desarrollo de negocios I
- Identidad digital y reputación on-line
- Competencias digitales básicas I,II y III

- Procesos BPM, business intelligent y big data aplicados a la gestión de redes sociales
- Planificación estratégica, selección de clientes y programas de blend marketing

Fechas de inicio-fin: 23/11/2021 - 01/07/2022

Horario: Martes en horario de tarde, Miércoles en horario de tarde, Jueves en horario de tarde

Módulo/Asignatura 2. El Community Manager y la Gestión de Comunidades Sociales

Número de créditos: 2,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: - Perfil profesional y competencias emocionales del CM

- Gestión de comunidades, moderación y crisis
- Redacción de contenidos 2.0
- Herramientas y creatividad 2.0

Fechas de inicio-fin: 23/11/2021 - 01/07/2022

Horario: Martes en horario de tarde, Miércoles en horario de tarde, Jueves en horario de tarde

Módulo/Asignatura 3. El Papel de los Medios Digitales en las Estrategias de Marketing

Número de créditos: 12,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: - Fundamentos de marketing aplicado a los medios sociales

- Relaciones comerciales con el cliente online
- Diseño e implantación de un plan de marketing online
- Del marketing relacional a la integración de las TIC. Marketing 2.0
- Posicionamiento y Marcas 2.0. Aplicaciones de marketing online
- Social commerce
- Comunicación y Publicidad online
- Planificación de medios digitales
- Marketing de afiliación y Remarketing
- Mobile Marketing
- e-mail marketing

Fechas de inicio-fin: 23/11/2021 - 01/07/2022

Horario: Martes en horario de tarde, Miércoles en horario de tarde, Jueves en horario de tarde

Módulo/Asignatura 4. E- Commerce y Social Commerce

Número de créditos: 4,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: - E-commerce y social commerce

- Diseño de un proyecto de e-commerce
- Métricas y modelos de pago
- Páginas de producto y de check-out
- Creación de catálogo y proceso de compra online
- Procesos de conversión

Fechas de inicio-fin: 23/11/2021 - 01/07/2022

Horario: Martes en horario de tarde, Miércoles en horario de tarde, Jueves en horario de tarde

Módulo/Asignatura 5. Analítica Web

Número de créditos: 4,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: - Introducción a la analítica web: objetivos, cambioy personas

- Ecosistema de herramientas: clickstream, testing y optimización, voice of consumer, inteligencia competitiva.
- Introducción a Google Analytics
- Social Media y analística web
- Cómo sacarle todo el partido a los datos (metodología): cuadros de mando, reporting e informes.

- Google Tag Manager
- Investigación online

Fechas de inicio-fin: 23/11/2021 - 01/07/2022

Horario: Martes en horario de tarde, Miércoles en horario de tarde, Jueves en horario de tarde

Módulo/Asignatura 6. SEM y SEO. Posicionamiento Web

Número de créditos: 8,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: - Introducción al SEM: Qué es SEO y qué es PPC
- Estrategia y Gestión de campañas de PPC
- Posicionamiento de contenidos web
- Posicionamiento para el e-commerce

Fechas de inicio-fin: 23/11/2021 - 01/07/2022

Horario: Martes en horario de tarde, Miércoles en horario de tarde, Jueves en horario de tarde

Módulo/Asignatura 7. Consultoría en Social Media Marketing

Número de créditos: 6,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: - Consultoría en Social Media
- Usabilidad web y Experiencia del usuario online
- Social CRM
- Análisis de Redes Sociales (ARS)
- Fundamentos técnicos y optimización
- Contenido y palabras clave
- Auditoría web y medición de resultados
- Modelos de negocio en e-commerce
- Business plan e-commerce

Fechas de inicio-fin: 23/11/2021 - 01/07/2022

Horario: Martes en horario de tarde, Miércoles en horario de tarde, Jueves en horario de tarde

Módulo/Asignatura 8. Programación Web y Diseño en Wordpress

Número de créditos: 8,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

Contenido: - Fundamentos para el proyecto web
- Programación web html
- Hojas de estilo CSS
- Instalación y configuración de WordPress

- Diseño en Wordpress
- Administración, optimización y gestión de plugins

Fechas de inicio-fin: 23/11/2021 - 01/07/2022

Horario: Martes en horario de tarde, Miércoles en horario de tarde, Jueves en horario de tarde

Módulo/Asignatura 9. Fundamentos de Mejora y Gestión de la Calidad

Número de créditos: 4,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

- Contenido: - Mejora de productos y servicios
- Gestión de la calidad y el modelo EFQM adaptado al proyecto on-line
 - Gestión de equipos de trabajo

Fechas de inicio-fin: 23/11/2021 - 01/07/2022

Horario: Martes en horario de tarde, Miércoles en horario de tarde, Jueves en horario de tarde

Módulo/Asignatura 10. Legal 2.0 y Seguridad en la Red

Número de créditos: 4,00 ECTS

Modalidad de impartición: Semipresencial

- Contenido: Marco legal para el Social Media Marketing
- Seguridad en sistemas informáticos

Fechas de inicio-fin: 23/11/2021 - 01/07/2022

Horario: Martes en horario de tarde, Jueves en horario de tarde

Módulo/Asignatura 11. Prácticas en Empresa/Institución

Número de créditos: 8,00 ECTS

Modalidad de impartición: Presencial

- Contenido: Actividades para el diseño y la ejecución de la estrategia de social media marketing en la empresa.
- Realización de prácticas en empresas con convenio de colaboración vigente

Fechas de inicio-fin: 23/11/2021 - 30/09/2022

Horario: Lunes en horario de mañana, Martes en horario de mañana, Miércoles en horario de mañana, Jueves en horario de mañana, Viernes en horario de mañana

Módulo/Asignatura 12. Trabajo Fin de Máster

Número de créditos: 6,00 ECTS

Modalidad de impartición: Semipresencial

Contenido: Realización de un trabajo que recoja las principales temáticas trabajadas durante el curso. El TFM permitirá demostrar al estudiante las herramientas de planificación y estratégicas aprendidas para el desarrollo de la estrategia digital de marketing a la empresa.

Fechas de inicio-fin: 23/11/2021 - 30/09/2022

Horario: