

GESTIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS

Datos básicos del Curso	Curso Académico	2021 - 2022
	Nombre del Curso	Gestión de Servicios Sanitarios
	Tipo de Curso	Diploma de Especialización
	Número de créditos	30,00 ECTS
Dirección	Unidad organizadora	Facultad de Medicina
	Director de los estudios	D Ángel Vilches Arenas
Requisitos	Requisitos específicos de admisión a los estudios	Titulados (Graduados, Licenciados o Diplomados) en disciplinas de las Ciencias de la Salud y otros Titulados con intereses en el sector sanitario con o sin experiencia previa en gestión sanitaria.
	Requisitos académicos para la obtención del Título o Diploma	1º Aprobar las pruebas de evaluación de cada módulo. 2º Evaluación positiva del Trabajo Fin de Especialización. En caso de no superar la evaluación de un módulo se realizará una recuperación antes de la finalización del Diploma de Especialización.
	Criterios de selección de alumnos	Orden de Preinscripción.
Datos de Matriculación	Precio (euros)	862,00 (tasas incluidas)
	Pago fraccionado	No
Impartición	Modalidad	A distancia
	Idioma impartición	Español
	Plataforma virtual	Plataforma Virtual US
	Prácticas en empresa/institución	No
Información	Teléfono	954551772
	Web	
	Facebook	
	Twitter	
	Email	ava@us.es

GESTIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS

Objetivos del Curso

1º Adquirir conocimientos y habilidades para liderar, dirigir y gestionar equipos, servicios y centros sanitarios.

2º Conocer herramientas para analizar y mejorar la organización y gestión de las Instituciones sanitarias, los servicios y las Unidades.

3º Aplicar los conocimientos y técnicas de la Estadística Sanitaria, la Epidemiología Clínica, la Economía de la Salud y la Dirección y Administración de Empresas a la Gestión Sanitaria.

Competencias Generales

- Aplicar los procesos de planificación y organización para la provisión de servicios de salud.
- Integrar las claves para la gestión clínica, la organización de los procesos asistenciales y el uso eficiente de los recursos.
- Capacidad de dirigir, innovar y gestionar los procesos de las organizaciones de salud.
- Liderar equipos de trabajo, de personas, gestionar las expectativas de los profesionales y su contribución para propiciar el cambio en la organización sanitaria.
- Aplicar e interpretar criterios económicos y financieros para generar y obtener recursos.
- Negociar la financiación, diseñar y gestionar el presupuesto y el control del gasto.
- Valorar e interpretar los resultados para garantizar la mejora continua.

Procedimientos de Evaluación

Pruebas, Trabajos

Comisión Académica

D. Ángel Vilches Arenas. Universidad de Sevilla - Medicina Preventiva y Salud Pública

D. José Rafael González López. Universidad de Sevilla - Enfermería

D. Luciano Barrios Blasco. Institución no universitaria - Servicio Andaluz de Salud

Profesorado

D. Luciano Barrios Blasco. - Servicio Andaluz de Salud

D. José Díaz Hierro. - Empresa Pública de Emergencias Sanitarias de Andalucía

D. José Rafael González López. Universidad de Sevilla - Enfermería

D. Francisco E. Pérez Torres. - Consejería de Salud y Familias. Junta de Andalucía

D. Tomás Urda Valcárcel. - Director Hospital Quirón de Marbella

D. Ángel Vilches Arenas. Universidad de Sevilla - Medicina Preventiva y Salud Pública

Módulos/Asignaturas del Curso

Módulo/Asignatura 1. Marco Conceptual de la Política y Gestión Sanitaria: Dirección de Servicios Sanitarios

Número de créditos: 5,00 ECTS

Modalidad de impartición: A distancia

Contenido: 1.- Introducción a la política sanitaria.
2.- Conceptos básicos de Política Sanitaria. Tipos de Sistemas Sanitarios.
3.- El Sistema Nacional de Salud. Retos actuales.
4.- Crisis económica e impacto en salud y en las organizaciones sanitarias.
5.- A la función directiva. La planificación estratégica. Los Contratos Programa.
6.- Modelos de gestión directa e indirecta en el SNS. El partenariado público-privado.

Fechas de inicio-fin: 16/02/2022 - 13/03/2022

Horario: Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario

Módulo/Asignatura 2. Gestión Clínica y Resultados en Salud

Número de créditos: 5,00 ECTS

Modalidad de impartición: A distancia

Contenido: 1.- Concepto de gestión clínica.
2.- Efectividad clínica. Atención Sanitaria basada en la evidencia.
3.- Gestión Clínica. ¿Qué sabemos realmente sobre sus resultados? La evidencia de la gestión clínica.
4.- La crisis del modelo asistencial.
5.- Las enfermedades del siglo XXI: comorbilidad y yatrogenia.
6.- Toma de decisiones compartida con los enfermos.
7.- Gestión de la calidad y gestión por procesos.

Fechas de inicio-fin: 14/03/2022 - 10/04/2022

Horario: Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario

Módulo/Asignatura 3. Políticas de Recursos Humanos en las Organizaciones Sanitarias

Número de créditos: 5,00 ECTS

Modalidad de impartición: A distancia

Contenido: 1.- La dirección de personas. Claves.
2.- La motivación en los profesionales sanitarios.
3.- Estructura retributiva de los profesionales sanitarios.
4.- Teoría de incentivos. De la teoría estándar de incentivos a las nuevas corrientes.
5.- El pago por desempeño.
6.- La cuestión del liderazgo.
7.- La comunicación. Técnicas y habilidades para la resolución de conflictos.
8.- Prevención de riesgos laborales.

Fechas de inicio-fin: 11/04/2022 - 01/05/2022

Horario: Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario

Módulo/Asignatura 4. Economía de la Salud

Número de créditos: 5,00 ECTS

Modalidad de impartición: A distancia

Contenido: 1.- Economía de la Salud: Economía y Salud. Demanda y oferta sanitaria. Fallos de mercado y fallos de la provisión pública. Visión de conjunto.
2.- Gestión Económica y Presupuestaria: Conceptos generales, gestión y control. Contabilidad financiera. Proceso presupuestario. Modelos de financiación de centros sanitarios. Visión de conjunto.
3.- Contabilidad analítica: Definición y conceptos. Modelos de acumulación de costes. Algunos modelos aplicados en el sector sanitario. Visión de conjunto.
4.- Control de Gestión: Definición y conceptos. Herramientas del control de gestión: presupuestos, contabilidad analítica, cuadros de mando, ratios. Análisis de desviaciones. Visión de conjunto.
5.- Evaluación Económica de intervenciones sanitarias: Definición y conceptos. Análisis de Minimización de costes. Análisis Coste-Efectividad. Análisis Coste-Utilidad.

Fechas de inicio-fin: 02/05/2022 - 22/05/2022

Horario: Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario

Módulo/Asignatura 5. Sistemas y Tecnologías de la Información en la Asistencia Sanitaria

Número de créditos: 5,00 ECTS

Modalidad de impartición: A distancia

Contenido: 1.- Los sistemas de información sanitaria. Relación con el modelo organizacional. Barreras para la adopción. Planificación y desarrollo de los sistemas.
2.- La Historia de Salud Electrónica. Concepto. Retos: continuidad asistencial y gestión del conocimiento. Modelos y alternativas en diferentes organizaciones. Componentes. El registro clínico.
3.- Herramientas administrativas: gestión de usuarios, citación, gestión hospitalaria.
4.- Herramientas clínicas: Receta electrónica, pruebas diagnósticas.
5.- Sistemas de explotación. Datawarehouses. Cuadros de mando. Medición de la producción asistencial.
6.- Gobernanza de los sistemas y tecnologías de la información. La gestión del cambio. Los sistemas de información en la relación de los ciudadanos con las organizaciones sanitarias.
7.- Gestión del conocimiento.

Fechas de inicio-fin: 23/05/2022 - 12/06/2022

Horario: Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario

Módulo/Asignatura 6. Trabajo Fin de Especialización

Número de créditos: 5,00 ECTS

Modalidad de impartición: A distancia

Contenido: Realización de un Proyecto de Gestión de una Unidad, que contendrá los siguientes apartados:

- 1.- Visión, misión y valores de la Unidad.
- 2.- Líneas estratégicas y análisis DAFO de la Unidad.
- 3.- La cartera de servicios.
- 4.- El análisis de los recursos humanos, estructurales y fungibles asignados y las propuestas para su gestión eficiente.
- 5.- Los objetivos a conseguir, su cronograma, los indicadores y estándares de referencia en los ámbitos asistenciales, docentes y de investigación e innovación.
- 6.- La orientación a resultados en las diferentes líneas de producción de la Unidad.
- 7.- Propuestas para la participación ciudadana efectiva.
- 8.- La gestión de la calidad y su acreditación.
- 9.- Propuestas para liderar grupos, delegar, generar equipo y propiciar la gestión participativa.

- 10.- La capacidad de generar y transferir conocimientos e innovaciones.

Fechas de inicio-fin: 13/06/2022 - 10/07/2022

Horario: Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario